

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所・放課後等デイサービス りえら					公表日	令和8年3月31日		
					利用児童数	令和8年3月31日		回収数	10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1					・利用者の人数、障害に合わせた職員の配置に努めている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・バリアフリーは一部のみと感じる		・入退所に前庭を利用しているため、一部階段となっている。従業者が送迎に立会っている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・清潔な環境で安心です		・支援室の清掃、遊具の消毒は毎日実施している
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1			・2つの部屋を障害に合わせて利用している
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			2			・毎日の観察のほか連絡帳を通じて計画の作成にあっている ・送迎の際に保護者との連絡を密にしている
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	6	・併用しているため、必要性は感じていない		・開設1年目であり、他の事業所の運営内容を視察するなどした
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						・都度、説明があります
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1			・丁寧に説明いただいています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1	・ペアレントトレーニングが気になります		・療育参観日を定期的で開催し、その都度ペアレントトレーニングも実施している
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10						・情報共有がしっかりとしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1			・寄り添っていただいています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		4			・夏祭りや秋の大運動会では家族、兄弟姉妹の参加を開放している
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3			・紙ベースで発信されている。電子ベースに出来ればよいと感じる
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			4	・訓練が誰に対して行うのか不明の為回答が出来ない ・入所時の契約の際に説明をしている ・インフルエンザ等の流行期には利用者への通知及び玄関に啓発のお知らせを貼るなどして周知を図る
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				