

【ご利用にあたってのお願い（従来型・ショートステイ）】

① 予約受付できる日時

予約受付時間 月～土曜日（祝祭日を除く） 14時～17時

予約電話番号 0277-54-9535

予約担当 塩野・福田・遠藤

② ビデオ通話のできる日時

月～土曜日（祝祭日を除く）

ビデオ通話 1 枠目 [10:00 ～ 10:10]

ビデオ通話 2 枠目 [10:20 ～ 10:30]

ビデオ通話 3 枠目 [10:40 ～ 10:50]

③ 入所者様のご様子について

入所者様の生活状況、心身状況については、通常の電話でも対応いたします。お気軽にご連絡ください。

～ 詳細については、裏面をご覧ください。 ～
オンライン面会の流れ

① 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備いただき、「LINEアプリ」をインストールしてください。

② お電話にて予約（「LINEアプリ」での予約はできません）

予約電話番号 0277-54-9535

予約受付時間 月～土曜日（祝祭日は除く） 14時～17時

予約担当 塩野・福田・遠藤

（予約担当が不在の場合は、後日ご連絡ください）

- 1 面会回数は、2週間に1回とさせていただきます。
- 2 入所者様1名に対して、複数の予約を取ることはできません。
- 3 録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- 4 面会は、親族の方のみに限らせていただきます。
また入所者様の状態によっては実施できない場合もあります。
- 5 オンライン面会（ビデオ通話）には通信料がかかります。
Wi-Fi環境でのご利用を推奨いたします。

6 オンライン面会以外でのLINEアプリのご利用は対応できませんので
遠慮ください。

③ LINEで友だち追加

予約が取れましたら、下記QRコードを読み取り、友だち追加してください。
友だち追加後にトーク画面にて「入所者様のお名前」と「面会者様のお名前」を
メッセージ送信してください。

「 **のぞみの苑 QRコード** 」



④ オンライン面会（ビデオ通話）

予約日時になりましたら、友だち追加したスマートフォンやタブレット端末
を使えるようにしてお待ちください。時間になりましたら、のぞみの苑よりビデ
オ通話を発信します。

～ LINE QRコードで友だちを追加する方法 ～

[ホーム] (左下家マーク) > [友だち追加] (右端人型マーク) > [QRコード] (上
部中央) をタップします。[QRコードリーダー]でのぞみの苑[QRコード]を読
み込んでください。

[QRコード]を読み込むと、のぞみの苑、さくら・あおば、あゆみ・のどか が
表示されますので[追加]をタップしてください。